

Правила и принципы выпуска обновлений продукта Cloudmaster Broker (релизная политика)

Правила настоящего документа распространяются на программное обеспечение семейства информационных систем управления инфраструктурой компаний под общим названием «Cloudmaster Broker» («Кладмастер Брокер»).

ООО «Софтлайн Платформы» (правообладатель и производитель ПО) декларирует инкрементальный цикл выпуска обновлений.

Каждое последующее обновление повышает стабильность и качество продукта, реализует новые функции и возможности, которые базируются на анализе проблем и пожеланиях компаний-клиентов ООО «Софтлайн Платформы».

По итогу выпуска обновлений программного обеспечения публикуются внесённые изменения, улучшения и исправления по сравнению с предыдущим обновлением программного продукта.

Принципы выпуска обновлений

Календарный график выпуска обновлений и отнесение выпускаемого обновления к той или иной категории определяется собственным внутренним решением продуктовой группы ООО «Софтлайн Платформы».

Для формирования задач и тем, входящих в обновления продуктовая группа постоянно сопровождает своих клиентов, наблюдает и изучает бизнес-процессы, проводит регулярные встречи для оказания консультаций и уточнения актуальных болевых моментов, бизнес-ситуаций, проблем и нюансов, в решении которых может быть использован «Кладмастер Брокер».

На основе собранных данных продуктовая группа предлагает клиентам реализацию и выпуск тех или иных изменений и согласовывает предполагаемый план этого выпуска. Сервисные обновления выпускаются в рамках стандартного договора о технической поддержке и сопровождении. Получение доступа к основным и дополнительным обновлениям может потребовать заключения дополнительных договоров.

Планы выпусков не публикуются для неопределённого круга лиц.

После выпуска каждого минорного обновления пакета предыдущие версии пакетов снимаются с сопровождения, поэтому клиенты должны самостоятельно следить за актуальным состоянием используемых пакетов и регулярно устанавливать выпускаемые обновления ПО.

Принципы версионирования

Ни одна из информационных систем, входящих в семейство «Клаудмастер Брокер» не имеет единой сквозной нумерации версий ПО. Каждый вариант системы в семействе состоит из набора компонент, которые агрегируются в установочные пакеты (RPM или DEB).

Каждый пакет имеет обновляться самостоятельно и имеет свою собственную нумерацию версий.

Состав установочных пакетов и состав компонент в этих пакетах указывается в сопроводительной документации (обычно – инструкция по установке и настройке системы).

Каждая версия установочного пакета обозначается группой целочисленных индексов, обозначающих категорию обновления – фундаментальный/основное, дополнительное, сервисный выпуск и исправление к версии (патч)

Шаблон названий пакетов с версионированием

cloudmaster-{ИМЯ-МОДУЛЯ}-{А}.{Б}.{В}-{Г}.{КОД-ОС}.{КОД-ЦПУ}.rpm

- {А} – номер основного выпуска
- {Б} – номер дополнительного обновления
- {В} – номер промежуточного/сервисного обновления
- {Г} – номер исправления к релизу (номер патча)
- {КОД-ОС} – код операционной системы для установки пакета
- {КОД-ЦПУ} – код процессорной архитектуры для установки пакета

Пример указания номера версии в названии пакета:

cloudmaster-base-0.16.33-1.red73.x86_64.rpm